

Privacybeleid van Sharp Electronics Benelux B.V.

Privacybeleid van Sharp Electronics Benelux B.V.

Laatst bijgewerkt: Juli 2020

1. Inleiding

Bij Sharp Electronics Benelux B.V. ("wij", "ons", "Sharp") nemen wij uw privacy serieus. In het volgende privacybeleid wordt beschreven wie wij als gegevensverwerker zijn, welke gegevens wij op onze websites verzamelen, hoe en waarom wij deze verzamelen en wat uw rechten zijn om die gegevens te beheren.

Als verantwoordelijke organisatie hebben wij tal van technische en organisatorische maatregelen genomen om te garanderen dat alle persoonsgegevens (bijv. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer) die via deze website worden verwerkt maximaal worden beschermd teneinde te voldoen aan de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aan land specifieke voorschriften inzake gegevensbescherming. Absolute bescherming kan echter niet worden gegarandeerd, aangezien de beveiliging van de overdracht van gegevens via het internet in principe niet waterdicht is. Daarom staat het iedere betrokkene vrij om persoonsgegevens op een andere manier, bijvoorbeeld telefonisch, aan ons te verstrekken.

2. Naam en adres van de gegevensverwerker

De gegevensverwerker in de zin van de AVG, in EU-lidstaten geldende gegevensbeschermingswetgeving en andere bepalingen in verband met gegevensbescherming is:

Sharp Electronics Benelux B.V.
Papendorpseweg 75
3528 BJ Utrecht
Nederland

Telefoon: 030-6359500
E-mailadres: avg@sharp.eu
Website: www.sharp.nl

Als gegevensverwerker zijn wij verantwoordelijk voor de manier waarop wij persoonsgegevens bewaren, gebruiken en beveiligen. Dit betekent ook dat wij verantwoordelijk zijn voor het behandelen van uw verzoeken met betrekking tot de wijze waarop uw persoonsgegevens worden gebruikt.

2.1 Naam en adres van de functionaris voor gegevensbescherming

Sharp Electronics Benelux B.V. voldoet niet aan de criteria om een Data Protection Officer te hebben. Voor vragen rondom de beveiliging en verwerking van data kunt u contact opnemen met onze lokale Data Protection Lead: avg@sharp.eu

3. Verzameling van persoonsgegevens en algemene informatie

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer u bij ons een account aanmaakt, producten of diensten bij ons koopt, formulieren die u invult, een bericht over onze producten of diensten indient, telefonisch of per e-mail contact met ons opneemt of op een andere manier rechtstreeks met ons communiceert. Wij verzamelen de volgende soorten persoonsgegevens van u:

Contactgegevens: informatie die ons in staat stelt om contact met u op te nemen, zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en adressen die aan uw account, bestelling of verzoek zijn gekoppeld.

Persoonsgegevens in berichten die u bij ons indient: als u via onze website informatie over onze producten en diensten bij ons indient, verzamelen wij alle persoonsgegevens die u in deze informatie vermeldt.

Gesprekken die u met ons voert: wanneer u per e-mail of telefonisch contact met ons opneemt, bewaren wij het e-mailbericht. Wij nemen ook gesprekken met ons klantenserviceteam op voor trainingsdoeleinden en om u een goede service te garanderen.

Hoe u onze website gebruikt: Via onze website verzamelen wij een reeks algemene gegevens en informatie wanneer een gebruiker of geautomatiseerd systeem de website bezoekt. Deze algemene gegevens worden opgeslagen in de serverlogbestanden. Gegevens die wij kunnen verzamelen zijn: (1) het gebruikte type browser en de browserversie, (2) het besturingssysteem dat wordt gebruikt door de gebruiker die of het systeem dat onze website bezoekt, (3) de website van waaruit de bezoeker of het geautomatiseerde systeem op onze website terechtkomt (de verwijzende site), (4) de subwebsites, (5) de datum en het tijdstip van het bezoek aan de website, (6) het IP-adres, (7) de internetprovider van de gebruiker die of het systeem dat onze website bezoekt, en (8) alle andere soortgelijke gegevens en informatie die bij aanvallen op onze IT-systemen kunnen worden gebruikt.

Wij trekken geen conclusies over de gebruiker op basis van de op onze website verzamelde gegevens. Wel hebben we deze informatie nodig om (1) de inhoud van onze website correct aan te bieden, (2) de inhoud van onze website en de advertenties op onze website te optimaliseren, (3) ervoor te zorgen dat onze IT-systemen en websitetehnologie lang meegaan, en (4) rechtshandavingsinstanties de informatie te verstrekken die nodig is voor strafrechtelijke vervolging in het geval van een cyberaanval. Daarom zal de functionaris data beheer anoniem verzamelde gegevens en informatie statistisch analyseren met als doel de gegevensbescherming en -beveiliging van onze onderneming te verbeteren en de door ons verwerkte persoonsgegevens optimaal te beschermen. De anonieme gegevens van de serverlogbestanden worden gescheiden opgeslagen van alle persoonsgegevens die door een betrokkene zijn verstrekt.

4. Rechtsgrond voor de verwerking

Wij verzamelen uitsluitend die persoonsgegevens die absoluut noodzakelijk zijn om onze wettelijke of zakelijke verplichtingen na te komen. In sommige gevallen kan de verstrekking van persoonsgegevens echter deels wettelijk verplicht zijn (bijv. op grond van fiscale regelgeving) of nodig zijn in het kader van contractuele onderhandelingen of in het kader van de levering van een dienst. Het niet verstrekken van de persoonsgegevens zou tot

gevolg hebben dat het contract of de dienst met de betrokkene niet kan worden verstrekt of gesloten, en daarom wordt de verstrekking van die persoonsgegevens beschouwd als een gerechtvaardigd belang voor verwerking.

Hieronder beschrijven we:

- het doel of de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verzamelen;
- de categorieën van persoonsgegevens die wij voor dat doel of die doeleinden verwerken;
- de rechtsgrond die ons toelaat uw persoonsgegevens te verwerken; en
- hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren.

Voordat u persoonsgegevens verstrekt, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming, die kan verduidelijken of de verstrekking van de persoonsgegevens vereist is op grond van een wet of contract en wat de gevolgen zijn als ze niet worden verstrekt.

Doel van de verwerking	Categorieën van verwerkte gegevens	Rechtsgrond voor de verwerking	Bewaringstermijn van de gegevens
Beantwoorden van uw vragen of behandelen van uw klachten	Alle persoonsgegevens die wij verzamelen	Verzoek tot beantwoording van de vraag of ingediende klacht	Tot intrekking van de gegeven consent
Onderzoeken van misbruik van uw account en fraude	Alle persoonsgegevens die wij verzamelen	Gerechtvaardigd belang/ wettelijke verplichting	Gedurende de looptijd van de overeenkomst of contract
Onderhouden en verbeteren van onze producten en diensten	Alle persoonsgegevens die wij verzamelen	Verbeteren van de website content met betrekking tot dienstverlening van Sharp	Gedurende de looptijd van de overeenkomst of contract of tot intrekking van de gegeven consent

5. Uw toestemming

Indien de rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens door ons is verkregen, wat betekent u uw toestemming heeft gegeven, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken. Er zijn geen nadelige gevolgen verbonden aan het intrekken van uw toestemming. Als u uw toestemming intrekt, betekent dat niet dat de verwerking die wij op dat moment reeds hebben uitgevoerd, onrechtmatig wordt. U kunt uw toestemming intrekken door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming, wiens gegevens zijn vermeld in punt 2.1

6. Hoe wij uw informatie delen

Wij delen uw persoonsgegevens met:

Ons personeel: Onze werknemers hebben toegang tot uw persoonsgegevens, maar alleen indien dat noodzakelijk is voor hun functie.

Bedrijven die behoren tot dezelfde groep van bedrijven als wij: Met het oog op de levering van een dienst aan u.

Andere dienstverleners en adviseurs: Zoals bedrijven die onze IT ondersteunen, bedrijven die ons helpen bij het analyseren van de gegevens die wij bewaren, het verwerken van betalingen of het verzenden van berichten naar onze klanten, of bedrijven die ons juridisch of financieel advies geven en ons helpen onze diensten aan u te leveren.

De overheid of onze toezichthouders: Indien wij daartoe verplicht zijn op grond van een wet of om overheidsinstanties of toezichthouders te helpen met hun onderzoeken of initiatieven.

Politie en rechtshandavingsinstanties: Om te helpen met een onderzoek naar en de preventie van criminaliteit.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens, behalve zoals hierboven uiteengezet. Wij kunnen andere derden statistische informatie en analyses verstrekken, maar zullen ervoor zorgen dat deze informatie wordt verzameld en dat niemand op basis van deze informatie kan worden geïdentificeerd voordat wij ze doorgeven.

7. Wisselingen in eigendom en zeggenschapswijziging

Wij kunnen de in dit privacybeleid beschreven informatie doorgeven, verkopen of toewijzen aan derden als gevolg van een verkoop, fusie, consolidatie, zeggenschapswijziging, overdracht van activa of reorganisatie van ons bedrijf. Als wij betrokken zijn bij een fusie, overname of verkoop van activa, zullen wij uw gegevens altijd verwerken in overeenstemming met uw rechten en vrijheden en onderworpen aan geheimhoudingsovereenkomsten tussen de partijen.

8. Doorgifte van persoonsgegevens

Soms geven wij persoonsgegevens door aan derden, bijvoorbeeld aan leveranciers van Sales of Service/ CRM-software, leveranciers van Marketing Automationsoftware of bureaus (bijvoorbeeld marketing- of wervingsbureaus) die in een land/landen of buiten de EU en de Europese Economische Ruimte ('EER') zijn gevestigd.

Om te verzekeren dat uw persoonsgegevens veilig zijn, zullen wij deze pas doorgeven naar een land/landen buiten de EU of EER indien dat in overeenstemming is met de AVG. Dit vereist dat aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- de Europese Commissie heeft besloten dat het land een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens biedt;
- de doorgifte is onderworpen aan een juridisch bindende en afdwingbare toezegging van de ontvanger om de persoonsgegevens te beschermen;
- de doorgifte is onderworpen aan bindende bedrijfsvoorschriften; of
- de doorgifte is gebaseerd op een afwijking van de in de AVG vastgestelde beperkingen op de doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van onze belangrijke doorgiften van persoonsgegevens naar landen buiten de EU of de EER. Voor een volledige lijst van doorgiften of om een kopie aan te vragen van de bindende en afdwingbare toezeggingen die wij vragen teneinde te verzekeren dat uw persoonsgegevens veilig kunnen worden doorgegeven, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens in punt 2.1. Op dit moment geven wij geen gegevens door buiten de EU en de Europese Economische Ruimte ('EER').

9. Cookies

Op onze webpagina's worden cookies gebruikt. Cookies zijn tekstbestanden die via een internetbrowser op een computer worden opgeslagen.

Veel websites en webservern maken gebruik van cookies. Cookies bevatten een zogenaamde cookie-ID, die een unieke identificatie van het cookie is. Dit ID bestaat uit een tekenreeks waarmee webpagina's en webservern kunnen worden toegewezen aan de specifieke internetbrowser waarin de cookie is opgeslagen. Hierdoor kunnen bezochte websites en webservern de individuele browser van de gebruiker onderscheiden van andere webbrowsers die andere cookies bevatten. Een specifieke webbrowser kan worden herkend en geïdentificeerd aan de hand van de unieke cookie-ID.

Door het gebruik van cookies kunnen wij onze websitegebruikers meer relevante diensten en inhoud bieden, wat zonder cookies niet mogelijk zou zijn.

10. Profiling

Profiling houdt in dat persoonsgegevens (bijv. digitale activiteiten zoals bezochte pagina's, aangeklikte links, gedownloade bestanden) op geautomatiseerde wijze worden geanalyseerd om het gedrag van websitegebruikers te identificeren of te voorspellen. Gebruikers kunnen aangeven dat ze dit niet wensen door hun toestemming in te trekken, hetzij via de opties voor toestemmingsbeheer in onze digitale berichten, hetzij door contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming.

11. Registratieformulieren en webformulieren voor het indienen van vragen of verzoeken

Bepaalde gebruikers kunnen zich op onze website registreren door persoonsgegevens in te voeren in een registratieformulier. Deze persoonsgegevens (bijv. naam, e-mailadres, datum en tijdstip van registratie) worden opgeslagen om hen deze dienst te bieden, hun identiteit te verifiëren en het voor hen mogelijk te maken zich veilig aan te melden in een beveiligde web omgeving. Dit stelt ons ook in staat om toegang te verlenen of, bij misbruik van de dienst, de toegang te weigeren.

13. Tracking & Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om de prestaties van onze website (bijv. aantal bezoekers, waar ze vandaan kwamen, welke pagina's ze hebben bezocht) bij te houden, te rapporteren en te optimaliseren. Wij houden deze informatie bij op geaggregeerd en niet op individueel niveau.

De exploitant van de Google Analytics-component is Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, United States.

Wij gebruiken Google Analytics met de anonimiseringsfunctie (de applicatie "_gat._anonymizelp"). Dit betekent dat Google het IP-adres van de gebruiker inkort en anonimiseert wanneer deze onze websites bezoekt vanuit een lidstaat van de Europese Unie of een andere staat die partij is bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte.

Wanneer een gebruiker vanuit een Google-zoekopdracht (hetzij een organisch gegenereerde lijst met zoekresultaten, hetzij een betaalde digitale advertentie) op onze site terechtkomt, plaatst Google Analytics een cookie op de computer/het apparaat van de gebruiker. Deze cookie stelt Google in staat om bij te houden wat er gebeurt nadat de gebruiker op de link heeft geklikt en op onze website is terechtgekomen. In het geval van betaalde digitale reclame betalen wij Google op basis van het aantal klikken of vertoningen, dus deze cookie zorgt ook voor een nauwkeurige rapportage en facturering en helpt om klikfraude te voorkomen. Google verzamelt persoonsgegevens van de gebruiker, zoals het IP-adres, het tijdstip van toegang en de locatie van de gebruiker. Bij elk bezoek aan onze site worden deze persoonsgegevens doorgegeven aan Google in de Verenigde Staten. Deze persoonsgegevens kunnen door Google in de Verenigde Staten worden opgeslagen en eventueel aan derden worden doorgegeven.

Rechten van de betrokkene ('u')

U heeft de volgende rechten om uw gegevens te beheren volgens de beginselen van de AVG:

1. **Recht op bevestiging** – dit betekent de mogelijkheid om van ons te vernemen of wij gegevens over u verwerken.
2. **Recht van toegang** – dit betekent de mogelijkheid om te zien welke gegevens over u worden bewaard. Dit stelt u in staat een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij over u bewaren en te controleren of wij deze rechtmatig verwerken.
3. **Recht op rectificatie** – dit betekent de mogelijkheid om onvolledige of onnauwkeurige gegevens die wij over u bewaren te wijzigen of aan te passen.
4. **Recht op gegevensverwijdering** – dit betekent de mogelijkheid om uit onze databases/systemen te worden verwijderd indien wij geen goede reden hebben om door te gaan met de verwerking van uw gegevens, of indien u uw toestemming intrekt, of indien wij uw persoonsgegevens onrechtmatig bewaren of indien wij uw gegevens moeten wissen om aan toepasselijke EU-wetgeving te voldoen. U heeft het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te verwijderen als u uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking heeft uitgeoefend.
5. **Recht op beperking van de verwerking** – dit betekent de mogelijkheid om te beperken welke persoonsgegevens worden verwerkt en om de verwerking op te schorten.
6. **Recht op overdraagbaarheid van gegevens** – dit betekent de mogelijkheid om de gegevens over te dragen aan een andere leverancier.
7. **Recht van bezwaar** – dit betekent de mogelijkheid om te voorkomen dat uw persoonsgegevens op een bepaalde manier worden verwerkt of om uw toestemming in te trekken. Er is een specifieke bepaling die het mogelijk maakt om apart bezwaar te maken tegen profilering.

Om een van uw bovenstaande rechten uit te oefenen, kunt u ons mailen op: avg@sharp.eu

14. Bijwerking van dit beleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken om veranderingen te weerspiegelen in de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken (bijv. als wij nieuwe systemen of processen implementeren waarbij persoonsgegevens op een nieuwe manier worden gebruikt) of om informatie die wij in deze privacyverklaring hebben verstrekt te verduidelijken. Onze wijzigingen zullen in overeenstemming zijn met de van toepassing zijnde wetgeving inzake gegevensbescherming.

Wij raden u aan van tijd tot tijd te controleren op updates van deze privacyverklaring. Wij zullen u direct op de hoogte brengen van wijzigingen in deze privacyverklaring of de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken als wij daar wettelijk toe verplicht zijn.